

# بررسی سامانه خدمات آموزشی وزارت علوم

اگه روزی به ترجمه مدارک تحصیلی خودتون (برای ادامه تحصیل در خارج از کشور) نیاز پیدا کردین، بعد از کمی پرس و جو برای یافتن روند تایید مدارک، شما رو به دست سامانه خدمات آموزشی می‌سپارند! سامانه که زیر نظر اداره کل امور دانشجویان داخل وزارت علوم فعالیت میکنه.

از اونجایی که سالانه صدها دانشجو در کشورمون قصد ترجمه مدارک خودشون رو دارند و احتمالاً این روند رو از این به بعد هم باید طی کنن، شاید این بررسی تلنگری به مسئولین وزارت علوم باشه تا کمی جدی‌تر بر روی این گونه سرویس‌ها کنترل داشته و کیفیت این چنین سرویس‌هایی رو مدنظر قرار بدن.

قطعاً هدف اصلی راهاندازی این چنین سرویس‌هایی سرعت بخشیدن به مراحل کار و جلوگیری از اتلاف وقت، هزینه و انرژی است. پس در بررسی این سامانه علاوه بر وب سایت، عوامل خارجی و کل سیستم را از جنبه‌های مختلف بررسی می‌کنیم.

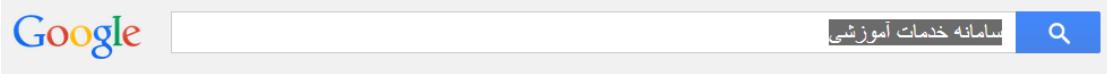
## فهرست مطالب

۱.....	عملکرد وب سایت در موتورهای جستجو
۲.....	ظاهر وب سایت از نگاه طراحی و زیبایی
۳.....	بررسی محتوایی
۴.....	بررسی فنی
۴.....	بررسی عملکردی و کاربرد پذیری
۱۱.....	نتیجه گیری

## عملکرد وب سایت در موتورهای جستجو

با جستجوی عبارت سامانه خدمات آموزشی در گوگل دو نتیجه اول با یک عنوان ولی با دو آدرس متفاوت نمایش داده می‌شوند! با بررسی این دو صفحه، به نظر تفاوت چندانی با هم ندارند، ولی با کمی دقیق‌تر، نتیجه اول را به نظر کامل‌تر یافتیم.

پیشنهاد می‌کنیم دسترسی موتورهای جستجو به نتیجه دوم که با آدرس آی پی است، منع شود تا بازدیدکننده راحت‌تر و بدون دغدغه انتخاب آدرس صحیح به راحتی به سامانه دسترسی داشته باشد.



Web Images Maps Shopping More ▾ Search tools

About 2,280,000 results (0.15 seconds)

### سامانه خدمات آموزشی- اداره کل امور دانشجویان داخل

[mad.msrt.gov.ir/](http://mad.msrt.gov.ir/) ▾ Translate this page

Description

درخواست بررسی موارد خاصن، راهنمای سامانه، آئین نامه شورای موارد خاصن اسکانی، آئین نامه شورای موارد خاصن

دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ...

### سامانه خدمات آموزشی- اداره کل امور دانشجویان داخل

[91.99.101.134/transfer/default.aspx](http://91.99.101.134/transfer/default.aspx) ▾ Translate this page

با توجه به درخواست تعداد کثیری از مقاضیان جهت تبیخ درخواست خود در سامانه خدمات آموزشی، زمان تبیخ تمام از روز

شنبه ۲۹/۱۱/۹۰ تا یکشنبه ۱۰/۱۲/۹۰ باز است.

### پیگیری درخواست

[91.99.101.134/EDUS/Follow.aspx](http://91.99.101.134/EDUS/Follow.aspx) ▾ Translate this page

جهت پیگیری درخواست خود لطفاً کد ملی و کد رهگیری را وارد نمایید: کد ملی، کد رهگیری، کد امنیتی بالا را در کادر زیر وارد نمایید. کلیه حقوق این سایت متعلق به وزارت ...

### انجام انتقال و مهمنی دانشجویان از طریق سامانه جامع خدمات آموزشی

[www.msrt.ir/.../20%\\_انتقال\\_و\\_20%\\_مهمنی\\_دان\\_20%\\_دان\\_.../...](http://www.msrt.ir/.../20%_انتقال_و_20%_مهمنی_دان_20%_دان_...) ▾ Translate this page

مدیرک امور دانشجویان داخل وزارت علوم با اعلام راه اندازی سامانه جامع خدمات آموزشی گفت: اول اردیبهشت تا یکشنبه این ماه، دانشجویان متقاضی انتقال و مهمنی می توانند ...

Evazzadeh.com

متاسفانه یکی از نکاتی که وب سایتهاي سازمانی به آن توجه نمی‌کنند، آدرس دهی با استفاده از آی‌پی است! سالهاست که استفاده از دامنه برای آدرس دهی در دنیا استفاده می‌شود ولی هنوز هم شاهد آدرس دهی با استفاده از آی‌پی هستیم. به خاطر سپردن یک عدد چهار بخشی مثل 91.99.101.134 بسیار سخت تر به خاطر سپردن آدرسی مثل mad.msrt.gov.ir است.

نکته بعدی استفاده از تگ توضیح برای نمایش متنی توضیحی در جستجوگرهای می‌باشد. به دلیل اینکه در طراحی صفحات این سامانه از تگ Desc استفاده نشده، موتور جستجو به صورت خودکار بخشی از متن موجود در صفحه را به عنوان توضیح وب سایت معرفی می‌کند.

اگر جمله‌ای در توصیف این سامانه به عنوان توضیح درج می‌شود، کاربر با اطمینان بیشتری بر روی لینک این سامانه کلیک می‌کرد.

## ظاهر وبسایت از نگاه طراحی و زیبایی

بدیهی است که ظاهر کنونی وب سایت، از نظر زیبایی در شان وزارت علوم نمی‌باشد. رنگ بنده اشتباہ، چینش غیر اصولی عناصر، عدم استفاده از فضای معکوس، تایپوگرافی غیر اصولی، تصاویر نازیبا و در کل طراحی غیر مرتبط و غیر اصولی، از دلایل بروز این مشکل هستند.

وبسایت، نخستین نمایی است که بازدیدکنندگان بالقوه از آن برداشت می‌کنند. واضح است که عدم توجه به کیفیت سرویس ارائه شده، از نظر بسیاری از متقاضیان بالقوه به معنی عدم توجه آن به کیفیت خدمات ارائه شده است.



با دیدن صفحه اول وب سایت سامانه خدمات آموزشی اولین چیزی که در ذهن تداعی می‌شود، چیش و ساختار گنگ این وبسایت است. بازدیدکننده در نگاه اول با چیش شلوغ این وبسایت مواجه شده و برای پیدا کردن گزینه موردنظر زمان زیادی را باید صرف کند.

یکی از دلایل عمدۀ ضعف وب سایت استفاده از شیوه‌ی کدنویسی به اصطلاح "Table Based" است. سالهاست که از تاریخ انقضای این شیوه کدنویسی می‌گذرد، ولی متاسفانه شرکت‌های بزرگی در ایران هنوز هم از این مدل استفاده می‌کنند. مدل طراحی بر پایه جداول توسط موتورهای جستجو به درستی پشتیبانی نشده و به همین دلیل محتوای وب سایتها در نتایج جستجوهای مرتبط در موتورهایی مانند گوگل و بینگ قرار نمی‌گیرد.

متاسفانه تاثیر ظاهر وبسایت و تلاش برای لذت‌بخش کردن استفاده از وبسایتها هنوز اولویت و اهمیت خود را نزد طراحان ایرانی بدست نیاورده، چه برسد به سرویس‌های تحت وب که به دلیل ذهنیت نادرست سازندگان آن مبنی بر نیاز انحصاری به سرویس دهی، از نعمت زیبایی و کاربردی‌زیری بی‌بهراهند.

به نظر می‌رسد دلایل ذکر شده فوق برای نشان‌دادن عدم توجه سازندگان این سرویس به ظاهر سامانه کفایت نموده و به همین دلیل بررسی در این زمینه را به اتمام می‌رسانیم.

## بررسی محتوایی

حجم مناسبی از محتوای متنی برای تولید شده، اما متاسفانه این محتوا به شکل درستی در صفحات قرار داده نشده‌اند.

حجم زیادی از محتواهای تولید شده مانند اطلاعیه‌ها (که در فرمت **عکس** و **با سایز بزرگ**، بدون فشرده سازی!) یا راهنمای استفاده (که با نام‌های نامناسب مانند **دستورالعمل متقاضیان** نامگذاری شده و در فرمت PDF قابل دریافت است) برای دانلود در سامانه قرار داده شده‌اند؛ در حالی که بهتر بود

این راهنمایی‌ها در صفحاتی تعبیه شده در سامانه به کاربر نمایش داده شده و در کنار آن امکان دانلود راهنمایی در فرمت PDF نیز قرار داده می‌شد.

## بررسی فنی

با چک کردن سامانه از نظر رعایت استانداردهای اجتنی امال توسط سازمان W3C به ۸۱ خطاب برخور迪م و این نشان از عدم رعایت استانداردهای فنی صنعت وب دارد.

Errors found while checking this document as XHTML 1.0 Transitional!	
Result:	81 Errors, 20 warning(s)
Address:	<input type="text" value="http://mad.msrt.gov.ir/EDUS/Default.aspx"/>
Modified:	(undefined)
Server:	Microsoft-IIS/7.0
Size:	74856
Content-Type:	text/html
Encoding:	utf-8 <input type="button" value="detect automatically"/>
Doctype:	XHTML 1.0 Transitional <input type="button" value="detect automatically"/>
Root Element:	html
Evazzadeh.com	

آدرس صفحات به زبان انگلیسی بوده و ساختار تو در تو دارند. به عنوان مثال، صفحه «درخواست تایید مدارک»، در آدرس زیر قرار دارد:

<http://mad.msrt.gov.ir/EDUS/ConfirmDiploma/ConfirmDiploma1.aspx>

این آدرس طولانی، انگلیسی و پیچیده است و بهتر است با چنین آدرسی جایگزین شود:

<http://mad.msrt.gov.ir/>

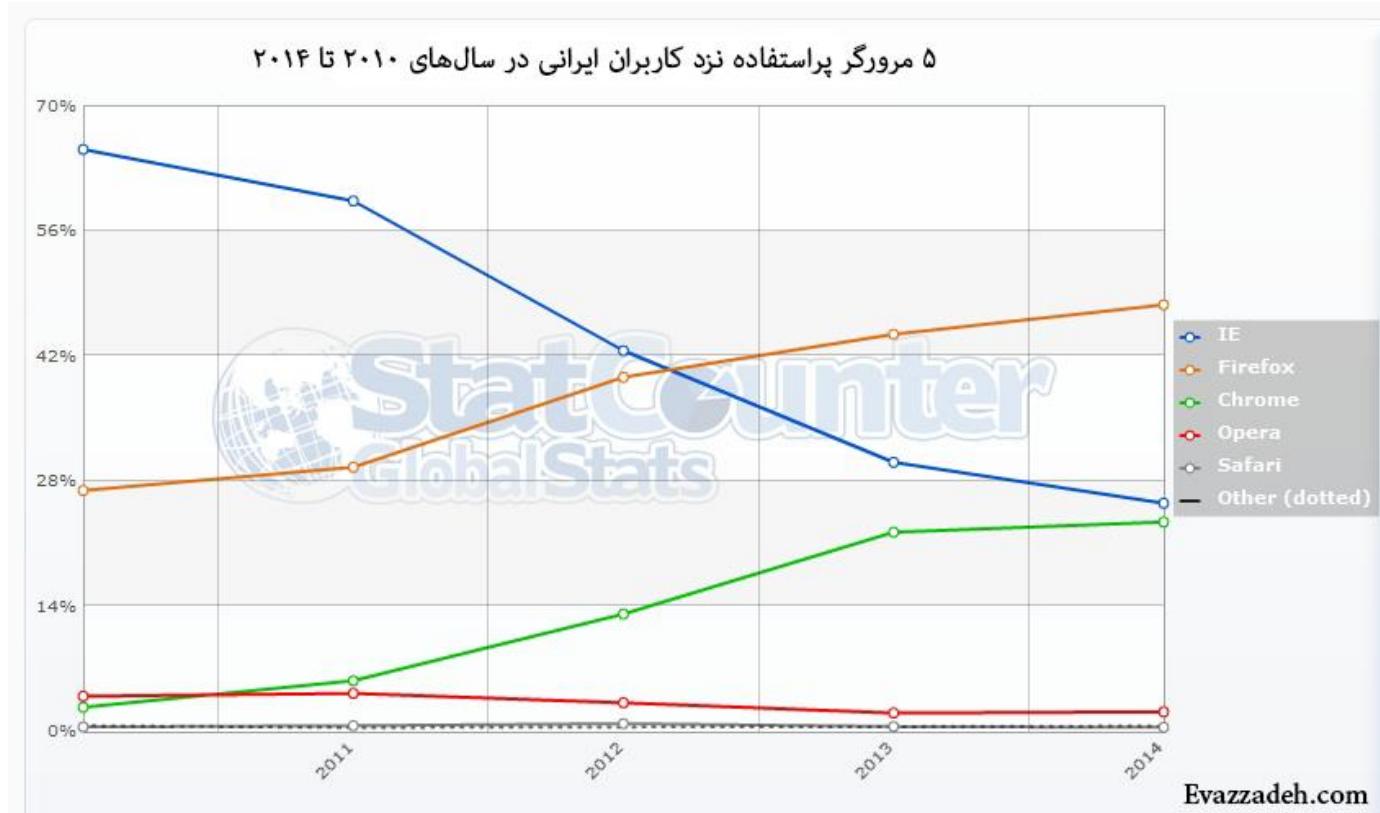
نکته‌ای که به لحاظ فنی برای ما قابل تأمل بود استفاده از کد جاوا اسکریپت به عنوان مقصد به جای استفاده از آدرس مستقیم برای لینک‌ها بود!

اگر بخواهیم بیش از این نکات فنی را بررسی کنیم، مشکلات بسیاری مطرح می‌شود که از حوصله شما خارج است!

## بررسی عملکردی و کاربردپذیری

متاسفانه یکی از بارزترین نکاتی که در نه فقط در این سامانه بلکه در بسیاری از سامانه‌های وابسته به وزارت علوم مشاهده شده، ملزم کردن بازدیدکننده به استفاده از نسخه‌های قدیمی اینترنت اکسپلورر (IE) است!

با توجه به اهمیت موضوع، روند تغییر سلیقه کاربران ایرانی در استفاده از مرورگرهای روز دنیا را در چند سال اخیر دنبال می‌کنیم. نمودار زیر میزان استفاده کاربران ایرانی از مرورگرهای مختلف را طی سالهای ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۴ میلادی نمایش می‌دهد.

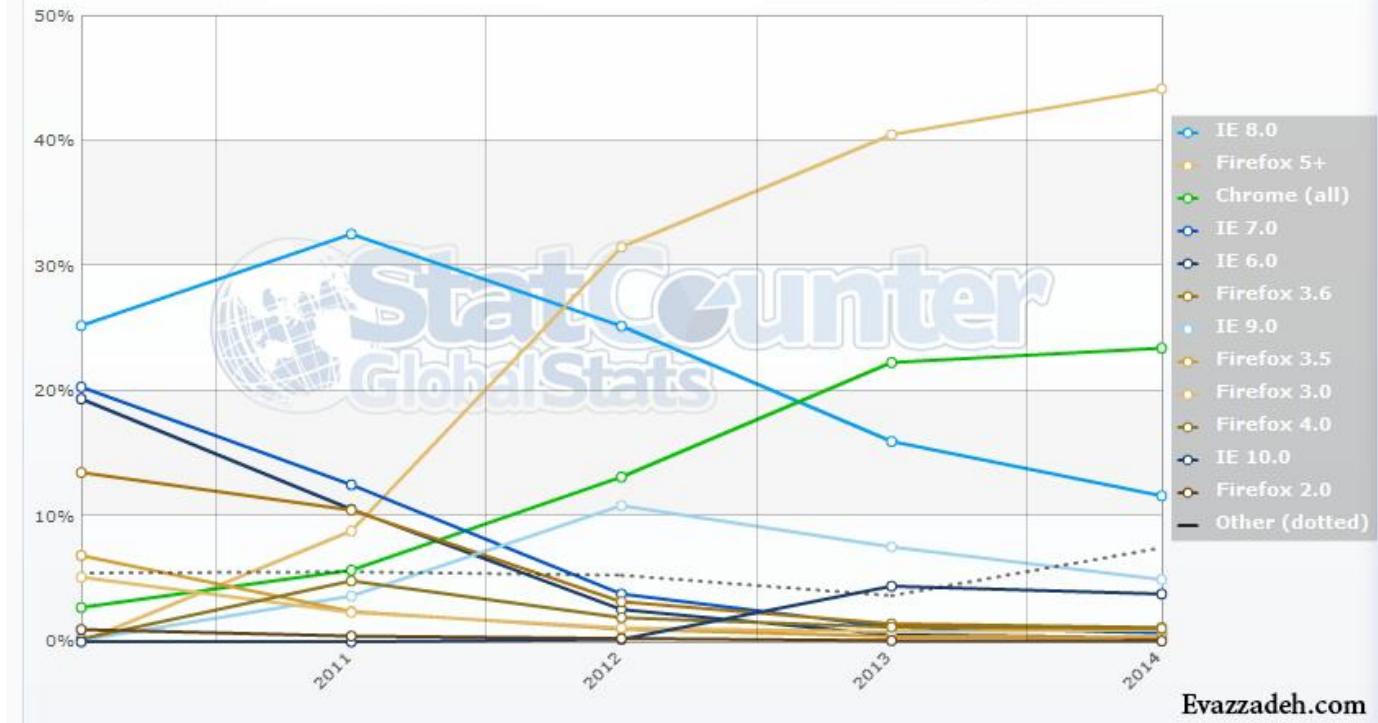


حال نمودار بالا را از نظر نقطه شروع در سال ۲۰۱۰ تا نقطه پایان در سال ۲۰۱۴ به تفکیک نوع مرورگر با هم تحلیل می‌کنیم.

- مرورگر اینترنت اکسپلورر از ۶۵ به ۲۵ درصد
- مرورگر فایرفاکس از ۲۶ به ۴۷ درصد
- مرورگر کروم از ۲ به ۲۳ درصد
- مرورگر اپرا از ۳ به ۲ درصد

برای روشن‌تر شدن قضیه اطلاعات تکمیلی مربوط به تفکیک بر اساس نسخه مرورگر را در نمودار زیر مشاهده کنید. همانطور که می‌بینید میزان استفاده از نسخه‌های پایین‌تر از ۸ مرورگر اینترنت اکسپلورر حدود ۳ درصد است! بطور کلی میزان استفاده از مرورگرهای تاریخ مصروف گذشته در کاربران ایرانی آن‌ها کمتر از ۱۰ درصد است.

## ۱۲ مرورگر پراستفاده نزد کاربران ایرانی در سال‌های ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۴ به تفکیک نسخه مرورگر



حال که با بروزترین آمار میزان استفاده کاربران از مرورگرها آشنا شدیم، با توجه به توضیح زیر که در سامانه آمده چند سوال به ذهن ما خطور می‌کند.

\* جهت استفاده از این سامانه و اطمینان از برداخت صحیح لطفاً از **Internet Explorer** استفاده نمایید.

- آیا اجبار ۹۷ درصد متقاضیان به استفاده از نسخه‌های تاریخ گذشته مرورگر اینترنت اکسپلورر درست است؟
- چرا به جای بروزرسانی دانسته‌ها و استفاده از آخرین تکنولوژی‌ها و فناوری‌های صنعت وب بازدیدکنندگان را به عقب‌گرد محکوم می‌کنیم.
- آیا زمان آن فرانسیس که شرکت‌ها و سازمان‌های بزرگ کشورمان به فکر استانداردسازی و توسعه اصولی وبسایت‌ها، سامانه‌ها و پرتال‌های خود بیافتاند؟

برای بررسی عملکرد و تست کاربردی‌تری ما روند ثبت درخواست تایید مدارک را با هم پی‌گرفته و آن را بررسی می‌کنیم. در صفحه نخست با کمی زحمت لینک درخواست تایید مدارک را می‌یابیم. با کلیک بر روی آن به صفحه‌ای با عنوان تعهدنامه می‌رویم که از ما درخواست تایید توافق نامه خواسته می‌شود. با توجه به مجھول بودن میزان هزینه موردنیاز برای عملیات موردنظر، بهتر بود که جدول هزینه‌ها در انتهای توافقنامه به متقاضی نمایش داده می‌شد.

لازم به ذکر است که ظاهراً طی چند روز گذشته ظاهراً تغییراتی در بخش ثبت داده‌ها در سامانه ایجاد شده و برخی مشکلات بخش ثبت در آن برطرف گردیده است.

عکس زیر مربوط به خطایی است که در هنگام انتخاب فیلد دانشگاه نمایش داده شده و اجازه ادامه ثبت را از متقاضی گرفته است. با توجه به فرم می‌توان خطای بوجود آمده در فیلد سال ورود و فیلد سال دانشآموختگی را نیز مشاهده کرد که خطای عدد نامعتبر نمایش داده می‌شود! در حالی که مقادیر سال وارد شده به ظاهر صحیح هستند.

**Server Error in '/Transfer' Application.**

**The IListSource does not contain any data sources.**

**Description:** An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

**Exception Details:** System.Web.HttpException: The IListSource does not contain any data sources.

**Source Error:**

13 عدد نامعتبر وارد شده است  
توجه: با توجه به وضعیت مدارک انتخابی فایل اسکن مدرک مربوطه را پیوست نمایید.  
لینک درباره مدارک تحصیلی  
دانشجو یا دانش آموخته مقاطعه بالاتر هستید?  
سال ورود: 91  
سال دانش آموختگی: 93  
است  
دوره: نیمه حضوری  
مقطع  
مشخصات ترجمه  
دانشگاه  
دانشگاه  
ادامه تحصیل در خارج از کشور  
اشغال در خارج از کشور  
اقامت در خارج از کشور  
مدارس را جویی به کدام کشور و دانشگاه ترجمه می نمایید?  
علت ترجمه مدارک  
-1  
-2  
کشور  
کشور

نکته‌ای که در عکس بالا می‌توان به آن اشاره کرد عدم توانایی کنترل خطأ در سامانه است. کاربر عادی با دیدن چنین صحنه‌ای احتمالاً شوکه شده و نمی‌داند که باید به کجا مراجعه کند!

با توجه به بهبودهای انجام گرفته در بخش ثبت سامانه و رفع مشکلات اساسی آن، مثل خطاهای فنی و خطاهای تکنیکی و نمایش صحیح وضعیت درخواست، در ادامه تنها روند ثبت تقاضای ترجمه مدارک تحصیلی را بررسی کرده و نکات اصلی را گوشتزد می‌کنیم.

پس از تایید تعهدنامه در فرمی مشابه عکس زیر، اطلاعات شخصی و اولیه از شما گرفته می‌شود. بهتر بود چیزی فرم‌ها با دقت بیشتری انجام گرفته و با استفاده از تکنولوژی‌هایی همچون Ajax فرم‌ها تعاملی تر ساخته می‌شدند. هم چنین کمبود راهنمایی در حین پر کردن فرم‌ها همچون بخش سری شناسنامه، احساس می‌گردد.



# سالمانه تایید مدارک دانشجویی چهت ترجمه

وزارت آموزش، پژوهش و تاریخ  
سازمان امور دانشجویان  
معاهده امور دانشجویان داخلی  
اداره اکنون امور دانشجویان داخلی

## مشخصات هنفاضتوی

...

...

**نحوه ۱:** بیشترها زیرین شود اینها تاهمی فیلد های اطلاعاتی را تکمیل نمایند. سیمین هیکس و مدارک هزوره بیار را به میست تهابیم.

- نام
- نام خانوادگی
- تاریخ تولد
- شهرهای شناسایی
- سری شناسایی
- جنسیت

...

...

**نحوه ۲:** عکس باید ۳ \* ۴ اداری و فرمت آن jpg و حجم فایل آن کمتر از 500 کیلووات باشد.

**نحوه ۳:** عکس باید ۷۷۰۱۳۲ که اعمینی بالا را در کادر زیر وارد نمایند.

...

تصویر اعمینی

پس از ورود صحیح اطلاعات و ثبت اولیه درخواست یک کد رهگیری به شما تعلق گرفته و در ادامه را با استفاده از آن می‌توانید وضعیت خود را بیگیری کنید.


**سالانه تامیده ادارک دانشگاهی جهت ترجیح**


 وزارت بهداشت، امداد و تأمین  
 سازمان امور دانشجویان  
 معاونت امور دانشجویان داخلی  
 اداره امور دانشجویان داخلی

ادامه تکمیل درخواست

دریافت کد رهگیری

تست درخواست

درخواست اولیه شما تبت لطفا جهت تکمیل فرم اقدام نمایید در غیر این صورت درخواست شما مورد بررسی قرار نخواهد گرفت.

کد رهگیری شما جهت پیگیری درخواست در شهmin سامانه:

27 180

توجه: لطفا کد رهگیری خود را برداشته و برای تکمیل اطلاعات بر روی دکمه زیر کلیک نمایید و مرحله برداخت را انجام بدهید در غیر این صورت درخواست شما مورد بررسی قرار نماید و بدون کد رهگیری قابل پیگیری نماید باشد

⚠️ **توجه: جنابه ما زدن بر روی دکمه ادامه تکمیل درخواست موفق به تکمیل درخواست نسید لطفا از فسیحت پیگیری درخواست با ورود کد رهگیری و کد ملی به تکمیل درخواست اقدام نمایید .**

توجه: لازم است بعد از تکمیل فرم درخواست و تایید درخواست توسط داشتگاه و سازمان امور دانشجویان داخلی، برای تایید

اصل هدایت ارسال شده شماره اصل هدایت به نویسنده دفتر پسندی موجود در لیست هر آنکه پسندی عراجه ننماید، در غیر این صورت هدایت شما نا معتبر خواهد شد!

با ادامه تکمیل درخواست به فرمی مشابه عکس زیر می‌رسیم که مشخصات تحصیلی مورد نیاز باید در آن تکمیل گردند. در چند فیلد (مثل دوره، مقطع و...) با وارد کردن داده در فیلد، صفحه رفرش شده و داده‌های وابسته بروز می‌شوند. کاربر به هنگام رفرش شدن صفحه احساس عدم کنترل داشته که منجر به عدم رضایت او از فرم‌ها می‌گردد؛ استفاده از تکنولوژی Ajax می‌توانست این مشکل را برطرف نموده و بدون نیاز به رفرش شدن صفحه، داده‌ها را تغییر دهد.

در فیلدهایی همچون انتخاب دانشگاه روش‌های بهتری برای نمایش لیست وجود دارد که پیشنهاد می‌گردد بر روی این نوع فیلدات بررسی بیشتری انجام شده و از تجربه‌ی سازمان‌هایی مثل سنجش استفاده گردید.

**سازمان تایید مدارک دانشگاهی جهت ترجمه**


 وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
 سازمان امور دانشجویان  
 معاونت امور دانشجویان داخلی  
 اداره کل امور دانشجویان داخلی

مسنخصات تحصیلی

نکات مهم که در ثبت درخواست باید دقت بفرمایید. لطفاً مطالعه بفرمایید.

**توجه:** با توجه به انتخاب مقاطعه باین نر مبلغ پرداختی شما حساب می شود در نتیجه در انتخاب مقاطعه باین دقت بفرمایید. زیرا مبلغ واریزی برگشت داده نخواهد شد.

توجه: بسیوند قابل شفای بیوسنی باید نهاده باشد این نوع در خواست در صورت غایب این مبلغ مورد بررسی مجدد بروزت نمایند.

توجه: در صورت مشاهده لینک بروزت ها را اول اطلاعات را جذب کرده و در صورت صحت بروزت مدارک شما بروزت گردیده مجدد بروزت نمایند.

توجه: به ازای هر مقطعه باید نوع در خواست آن ها در مقطعه اصلی بزیرنرات تایید شده دانشگاه و گواهی رتبه های دانشگاهی می باشد باید معدل را وارد نمایند.

توجه: دانشجویان با این امکنان دانشگاه های بین الملل بام بور و همچنین مقطعه دکتری بام بور تو لیست دانشگاهها دانشگاه بیام نور واحد بین جنابهه از حدی معدل ۴/۱ تا ۵/۰ باید عدد را در ۵ ضرب کنید.

توجه: با توجه به وضعیت مدرک انتخابی قابل مرتبه را بروزت نمایند.

در صورت درخواست تایید بینشتر از یک مقطعه، از مقطعه بالاتر اقدام به ثبت نمایید.

توجه: پیشنهاد می شود ایندی تمامی فلسفه اطلاعاتی را تکمیل نمایید سپس مدارک موردنیاز را بروزت نمایید.

توجه: با توجه به وضعیت لغو تعهد انتخابی قابل اسکن مدرک مربوطه را بروزت کنید.

توجه: جنابهه بسی از لینک برای بروزت دارند آن را به صورت فشرده (زیب شده با بسیوند شفای zip و rar) بروزت نمایید.

مقاطعه اصلی	
شماره دانشجویی	دانشگاه
نام مرکز	سال دانش آموختگی
گرایش	رشته تحصیلی
معدل	دوره
وضعیت بدهی به صندوق رفاه	وضعیت لغو تعهد
<input type="button" value="Choose File"/> اسکن مدارک تحصیلی و نامه های لغو تعهد	
<input type="button" value="No file chosen"/>	

پس از تکمیل اطلاعات تحصیلی، سیستم بدون هیچگونه مقدمه ای مبلغ مورد نظر برای تایید مدارک را مشخص کرده و شما را به پرداخت هدایت می کند. جالب اینجاست که مبلغ دریافتی برای هر مدرک ظاهرا چیزی حدود ۲۵ هزار تومان است که با توجه به تعداد احتمالی درخواست ها در سال، سود مناسبی را برای وزارت علوم دربردارد!

جالب اینجاست که طبق توضیح، ممکن است به هر دلیلی سامانه درست کار نکرده و پول از حساب شما کم شده ولی وضعیت شما تغییر نکند؛ در این حالت راهکاری بجز تعجب به بازدیدکننده داده نشده است!!

**سامانه خدمات آموزشی**


 وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
 سازمان امور دانشجویان  
 معاونت امور دانشجویان داخلی  
 اداره کل امور دانشجویان داخلی

پرداخت الکترونیکی

نوع درخواست: تایید مدارک دانشجویی

تاریخ: شنبه ۱۴ دی ۱۳۹۲

نام و نام خانوادگی:

آدرس ایمیل:

مبلغ پرداختی: 450000 ریال

توجه: جنابهه بعد از پرداخت موافقت آمیز، درافت رسید و کد پیگیری از بانک همچنان وضعیت درخواست شما تغییر نکرده است 24 ساعت بعد درخواست خود را پیگیری نمایید! از واریز مجدد وجه خودداری نمایید! مبلغ واریز شده به همیچ و چه ایسترداد نمی باشد!

کاره حقوق این سایت متعلق به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری می باشد

برای پرداخت مبلغ مشخص شده شما به درگاه پرداخت بانک ملی وصل شده و مبلغ موردنظر به حساب سازمان امور دانشجویان واریز خواهد شد.

Bank Melli Iran logo and 'Shirkat-e-Dadeh-e-Vaziri-e-Sada' (Water Resources Company) logo.

Top navigation bar: راهنمای (Help), عمليات پرداخت اينترنتي (Internet Payment Operations).

مبلغ	شماره سفارش	شماره پذيرنده	ناشر پذيرنده
900,000 ریال	171041	116090044	سازمان امور دانشجویان

پس از پرداخت مبلغ شما باید منتظر بشینید تا شخص تعیین شده در دانشگاه محل تحصیلتان سری به این سامانه زده و وضعیت شما را تکمیل کند! به نظر می‌رسد تا زمانی که مبلغ مشخص شده را پرداخت نکرده باشد، به درخواست شما ترتیب اثر داده نخواهد شد.

البته توصیه شخصی من تماس با آموزش دانشگاه و تقاضا از کارمند دانشگاه برای مراجعته به سیستم و تایید درخواست است.

Top banner: سامانه تایید مدارک دانشگاهی جمت ترجمه (University Document Verification System).

Right side: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری, سازمان امور دانشجویان, هماهنگی امور دانشجویان داخلی, داره کل امور دانشجویان داخلی.

Section title: بیگیری درخواست (Request Submission).

Message box: مشخصات شما با موقعت ثبت شد و به سامانه تایید مدارک دانشجوی ارسال گردید.

Text below: جهت تکمیل مراحل درخواست لازم است مبلغ 900000 ریال به حساب مربوط به درآمد اختصاصی سازمان امور دانشجویان واریز گردد.

Text below: درخواست شما در موسسه غیرannonciated خرجمحمدآباد (کارشناسی تابوسته) قبول شد و بررسی قرار نگرفته است.

Text below: درخواست شما در آموزشگاه فنی دختران و لیکنسر (کاردانی) هنوز مورد بررسی قرار نگرفته است.

Buttons: خروج از سیستم, جاب درخواست, اصلاح و تغییر, پرداخت.

شماره سفارش	مبلغ	زمان پرداخت	وضعیت بازگشتی	کد بازگشتی
171039	450000	۱۴۰۱:۵۲ / ۱۳۹۲ / ۱۰	تراکنش بر روی درگاه وجود ندارد	پکی از موارد مبلغ، شماره سفارش با کلید درخواست اشتباه است

پس از تایید دانشگاه و وزارت علوم، طبق توضیح سامانه، شما باید مدارکی رو که در سامانه آپلود کردید، با مراجعته به پست به آدرس تعیین شده ارسال کنید تا بعد از بررسی نهایی و تایید دوباره به آدرس شما ارسال شود!

با اینهم یک توصیه شخصی دارم و اون هم مراجعته حضوری از ساعت ۸ تا ۱۲ به سازمان امور دانشجویی وزارت علوم به آدرس تهران، ضلع شرقی میدان فردوسی، خیابان انقلاب اسلامی، خیابان شهید موسوی (فرصت جنوبی)، پلاک ۲۷ هست.

در نهایت اگر درخواست شما مورد تایید قرار گرفت، وضعیت شما به شکل زیر تغییر پیدا می‌کند.

جالب اینجاست که پس از تایید هم قابلیت اصلاح و تغییر داده‌ها وجود دارد!



کاربر گرامی، اصل مدارک شما به دست کارشناسان سازمان امور دانشجویان رسید و تایید گردید.

خروج از سیستم

چاپ درخواست

اصلاح و تغییر

## نتیجه گیری

این بررسی کوتاه نشان داد که سامانه کنونی که حدود چهار ماه از عمر آن می‌گذرد، بسیار ضعیفتر از پتانسیل مورد نیاز برای چنین سامانه‌ای - که مورد استفاده قشر فرهیخته کشور است -، تهیه شده و بر روی دیدگاه استفاده‌کنندگان از آن نسبت به وزارت علوم، تاثیر منفی می‌گذارد.

شاید بهتر باشد که تصمیم‌گیران وزرات علوم و صدالبته سایر وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌های کشور با توجه به برخی توضیحات عمومی داده شده در این بررسی، از این بعد دقت بیشتری را در راه‌اندازی سرویس‌های آنلاین خود لحاظ نموده و با توجه به اهمیت موضوع از تیم‌های حرفه‌ای‌تر و بروزتری برای طراحی و ساخت این چنین سرویس‌هایی کمک بگیرند.

با توجه به سطح این سامانه، با عرض پوزش به مجالی برای بررسی برخی نکات حرفه‌ای‌تر مانند کاربرد پذیری، رابط کاربری و واکنش‌گرا بودن دست نیافتنیم که شاید در بررسی‌های بعدی بیشتر به آن پرداخته شود.

برای دسترسی آنلاین به این بررسی به آدرس <http://evazzadeh.com/review/msrt-educational-services> مراجعه کنید.

این بررسی توسط **جoad عوض زاده** تهیه و به آدرس‌های زیر ارسال شده است.

- معاون مدیرکل امور دانشجویان داخل وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- مدیریت وب سایت سامانه خدمات دانشجویی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- بخش فناوری اطلاعات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- مدیریت وب سایت وزارت علوم، تحقیقات و فناوری